Politika privatnosti

Ova Politika privatnosti objašnjava kako *PANCIR STUDIO, obrt za izradu povijesnih kostima i rukotvirina, vl. Marin Novoselac, Zagreb, Ulica Miroslava Milića 5* (u daljnjem tekstu: "*ja*", "*obrt*" ili "*Voditelj obrade*") prikuplja, koristi i štiti vaše osobne podatke pri korištenju mrežne stranice pancirstudio.hr te prilikom ostvarivanja poslovne suradnje i narudžbi.

Privatnost mojih kupaca i posjetitelja iznimno mi je važna. Vaše podatke obrađujem u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR) te važećim zakonodavstvom Republike Hrvatske.

1. Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je:

Naziv: PANCIR STUDIO, obrt za izradu povijesnih kostima i rukotvorina
Vlasnik: Marin Novoselac
Adresa sjedišta: Ulica Miroslava Milića 5, 10000 Zagreb, Hrvatska
E-mail za upite o privatnosti: info@pancirstudio.hr
Telefon: +385 97 646 8504

2. Priroda mrežne stranice i kolačići (Cookies)

Moja mrežna stranica pancirstudio.hr osmišljena je i služi isključivo kao informativni portfolio (vizitka) za prikaz mojih radova, asortimana, cjenika i općih uvjeta poslovanja.

Bez registracije i webshopa: Na stranici ne postoji mogućnost izrade korisničkog računa, dodavanja artikala u košaricu niti izravne kupovine.

Bez kontakt obrazaca: Stranica ne sadrži obrasce za prikupljanje podataka ili slanje poruka.

Bez marketinških i analitičkih kolačića: Ne koristim kolačiće za praćenje posjetitelja (eng. *tracking cookies*), analitiku (poput Google Analyticsa) niti marketinške kolačiće za ciljano oglašavanje.

Tehnički kolačići: Stranica može koristiti samo osnovne tehničke (nužne) kolačiće koji omogućuju pravilan prikaz sadržaja u vašem pregledniku i ne prikupljaju vaše osobne podatke.

3. Koje osobne podatke prikupljam i kako?

Budući da mrežna stranica ne prikuplja podatke automatski, osobne podatke prikupljam isključivo izravno od vas, kada mi se dobrovoljno i na vlastitu inicijativu obratite putem e-maila, telefona ili poruka na društvenim mrežama radi upita ili narudžbe.

Ovisno o vrsti upita ili narudžbe, prikupljam sljedeće osobne podatke:
Osnovni kontakt podaci: Ime i prezime, e-mail adresa i broj telefona.
Podaci za dostavu i račun: Adresa stanovanja / adresa za dostavu pošiljke.
Podaci za poslovne subjekte (B2B): Naziv obrta/tvrtke i OIB (ako tražite izdavanje R1 računa).
Specifični podaci za izradu: Tjelesne mjere (npr. opseg glave, prsa, duljina ruku) koje dobrovoljno dostavljate ukoliko tražite savjetovanje oko odabira veličine odjevnih predmeta ili koje tražim od vas kada naručujete verižnu robu/pancire prilagođene vašim tjelesnim mjerama.

4. Svrha i pravna osnova obrade podataka

Vaše osobne podatke obrađujem isključivo u sljedeće zakonite svrhe:

1. Izvršenje ugovora i izrada narudžbe (članak 6. stavak 1. GDPR-a):
   - Izrada službene ponude na vaš zahtjev.
   - Komunikacija vezana za specifikacije, mjere i detalje izrade naručenih proizvoda.
   - Izrada naručenog proizvoda te organizacija dostave na vašu adresu.
2. Ispunjavanje zakonskih obveza (članak 6. stavak 1. GDPR-a):
   - Izdavanje računa i vođenje poslovnih/knjigovodstvenih knjiga u skladu s hrvatskim poreznim i računovodstvenim zakonodavstvom.
3. Legitimni interes (članak 6. stavak 1.GDPR-a):
   - Rješavanje eventualnih prigovora, reklamacija ili pravnih zahtjeva vezanih za isporučene proizvode.

Napomena: Vaše podatke ne koristim za slanje promidžbenih poruka (newslettera) niti ih ustupam trećim stranama u marketinške svrhe.

5. Tko ima pristup vašim podacima?

Vaše osobne podatke smatram povjerljivima. Pristup vašim podacima imam ja i samo pouzdani partneri (izvršitelji obrade) koji su mi neophodni za tehničko i zakonito poslovanje:

- Dostavne službe: Dostavnoj službi (npr. Hrvatska pošta ili kurirske službe) prosljeđujem vaše ime, prezime, adresu i kontakt telefon/e-mail radi uručenja pošiljke i obavještavanja o statusu isporuke.
- Knjigovodstveni servis: Knjigovođi dostavljam izdane račune koji sadrže vaše ime, prezime, adresu i OIB (za B2B), radi zakonskog obavljanja knjigovodstvenih usluga.
- Nadležna tijela: Ako to izričito nalaže zakon ili nalog nadležnog tijela (npr. Porezna uprava ili inspekcijski nadzor).

6. Koliko dugo čuvam vaše podatke?

Osobne podatke čuvam samo onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrhe u koju su prikupljeni ili u skladu sa zakonskim rokovima:

- Računi i knjigovodstvena dokumentacija: Čuvaju se 11 godina, u skladu sa Zakonom o računovodstvu.

- Poslovna korespondencija i detalji narudžbe (uključujući tjelesne mjere): Čuvaju se do isteka općih zastarnih rokova za potraživanja iz ugovora (najčešće 3 do 5 godina od isporuke), kako bih mogao odgovoriti na eventualne naknadne upite, reklamacije ili ostvarivanje prava na otklanjanje nedostataka.

7. Vaša prava prema GDPR-u

U svakom trenutku imate sljedeća prava u pogledu svojih osobnih podataka:

- **Pravo na pristup**: Pravo na informaciju o tome koje vaše podatke obrađujem i traženje njihove kopije.
- **Pravo na ispravak**: Pravo zatražiti ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka.
- **Pravo na brisanje** ("pravo na zaborav"): Pravo zatražiti brisanje osobnih podataka ako više nisu nužni za svrhe u koje su prikupljeni (osim podataka koje sam zakonski dužan čuvati, poput izdatih računa).
- **Pravo na ograničenje obrade**: Pravo zatražiti privremeno ograničenje obrade vaših podataka pod određenim uvjetima.
- **Pravo na prigovor**: Pravo na prigovor na obradu podataka koja se temelji na legitimnom interesu.

Za ostvarivanjem bilo kojeg od ovih prava, možete mi se obratiti pisanim putem na e-mail: info@pancirstudi.hr.

8. Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Ako smatrate da se obradom vaših osobnih podataka krše važeća prava o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)
Selska cesta 136, 10000 Zagreb
Mrežna stranica: www.azop.hr
E-mail: azop@azop.hr

9. Sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka

Zaštitu podataka uzimam za ozbiljno i poduzimam razne mjere opreza kako bi Vaši osobni podaci bili zaštićeni. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako provodim razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ne mogu jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili s mrežne stranice pancirstudio.hr ili putem kontakta preko e-maila info@pancirstudio.hr te nisam odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

10. Izmjene politike privatnosti

Ova Politika privatnosti može se povremeno izmijeniti kako bi se uskladila s novim zakonodavnim promjenama ili izmjenama u načinu poslovanja. Izmjene stupaju na snagu danom objave na mrežnoj stranici.

Stupa na snagu: 1. 1. 2026.